

PATVIRTINTA  
Šilalės rajono savivaldybės tarybos  
2023 m. balandžio 13 d. sprendimu  
Nr. T1-99



---

VšĮ Šilalės rajono ligoninė  
**VEIKLOS ATASKAITA**  
2022 M.

---

2023-03-01

## TURINYS

1. Įstaigos pristatymas, misija, vizija.....	3
psl.	
2. Ligoninės veiklos aprašymas, tikslas ir uždaviniai .....	3
psl.	
2.1. Ligoninės struktūra.....	3 psl.
3. Paslaugų finansavimo sutartys su ligonių kasomis .....	4
psl.	
4. 2022 metais teiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos ir jų kiekybiniai rodikliai .....	5 psl.
4.1. Ligoninės stacionaro veikla.....	5 psl.
4.1.1. Ligoninės lovų skaičiaus dinamika .....	6
psl.	
4.1.2. Aktyvaus gydymo lovų stacionariniai rodikliai .....	7
psl.	
4.1.3. Slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyviosios pagalbos lovų statistiniai rodikliai .....	8 psl.
4.1.4. Ligoninės Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus veikla .....	8 psl.
4.2. Ligoninės ambulatorinės paslaugos .....	9 psl.
4.2.1. Apsilankymų ir konsultacijų skaičiaus dinamika 2018-2022 metais .....	9 psl.
4.2.2. Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus veikla .....	10 psl.
5. Ligoninės veiklos finansinė analizė .....	11
psl.	
5.1. Veiklos pajamos .....	12 psl.
5.2. Veiklos sąnaudos per finansinius metus .....	13 psl.
5.3. Lėšų panaudojimas (pinigų srautai) .....	14 psl.
5.4. Finansinis rezultatas .....	14 psl.
5.5. Atsargos .....	15 psl.
5.6. Pinigai .....	15 psl.
5.7. Įsipareigojimai įstaigai .....	16 psl.
5.8. Įstaigos įsipareigojimai .....	16 psl.
5.9. Dalininkai ir jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje .....	16 psl.
5.10. Informacija apie įsigytą ir perleistą turtą per finansinius metus .....	16
psl.	
5.11. Gautos finansavimo lėšos, jų šaltiniai ir panaudojimas .....	17 psl.
6. Duomenys apie įstaigos žmogiškuosius išteklius .....	18 psl.
6.1. Darbuotojų skaičiaus ir etatų kaitos analizė .....	18
psl.	
6.2. Darbuotojų pasiskirstymo pagal amžiaus grupes analizė .....	18
psl.	

7. Vidaus medicinos audito veikla .....	20
psl.	
8. Veiklos rodiklių vertinimas .....	21
psl.	
9. Problemos, planai .....	25 psl.
9.1. Problemos .....	25 psl.
9.2. Įstaigos 2023 metų planai ir tikslai .....	25
psl.	
10. Vadovo veikla .....	26
psl.	

## 1. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS, MISIJA, VIZIJA

Juridinio asmens pavadinimas	Viešoji įstaiga Šilalės rajono ligoninė
Registracijos adresas	Vytauto Didžiojo g. 19
Įmonės kodas	176628756
Pašto kodas	LT- 75132
Miestas	Šilalė
Šalis	Lietuva
Įstaigos vadovas	Osvaldas Šarmavičius
Elektroninio pašto adresas:	<a href="mailto:info@silalesligonine.lt">info@silalesligonine.lt</a>
Telefonas:	(8 449) 74235

Viešoji įstaiga Šilalės rajono ligoninė (toliau – Įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros ne pelno įstaiga – ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, teikiantis Įstaigos įstatuose numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal Įstaigai suteiktą licenciją. Tai specializuota sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti skubią ir planinę medicinos pagalbą Šilalės rajono, Lietuvos bei kitų valstybių gyventojams.

Šilalės rajono ligoninės savininkė ir vienintelė dalininkė – Šilalės rajono savivaldybė.

**Įstaigos vizija** – tapti patikima gydymo įstaiga, teikiančia prieinamas, kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, orientuotas į paciento poreikius ir lūkesčius.

**Įstaigos misija** – pacientų poreikių tenkinimas kompetencijos ir galimybių ribose, dalyvaujant kvalifikuotam medicinos personalui, užtikrinant pacientų saugą, optimalią aplinką bei žmogišką paramą, didinant pacientų pasitikėjimą sveikatos priežiūra ir asmeninį dalyvavimą gydymo procese.

## 2. LIGONINĖS VEIKLOS APRAŠYMAS, TIKSLAS, UŽDAVINIAI, STRUKTŪRA

**Pagrindinis Įstaigos veiklos tikslas** – vadovaujantis šiuolaikiškais kokybės vadybos standartais, organizuoti bei teikti kokybiškas ir kvalifikuotas licencijoje nurodytas sveikatos priežiūros paslaugas Šilalės rajono ir visos Lietuvos gyventojams bei gerinti jų sveikatą, siekiant sumažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą.

**Pagrindiniai Įstaigos veiklos uždaviniai:**

- organizuoti ir teikti specializuotas, kvalifikuotas pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas (ambulatorines ir stacionarines);
- teikti kokybišką būtinąją medicinos pagalbą;
- garantuoti pacientų teisių užtikrinimą;
- kurti saugią ir sveiką darbo aplinką darbuotojams.

**2.1. Ligoninės struktūra**

VšĮ Šilalės rajono ligoninėje 2022 metų pradžioje buvo šie skyriai:

<b>Skyriaus/padalinio pavadinimas</b>	<b>Skyriaus/padalinio veiklos aprašymas</b>
Priėmimo-skubiosios pagalbos skyrius	Teikia būtinąją medicinos pagalbą 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, užtikrinama terapijos profilio gydytojo, chirurgijos-traumatologijos profilio gydytojo, gydytojo pediatro, bendrosios praktikos slaugytojo paslauga
Bendrosios terapijos skyrius su Intensyviosios terapijos palata	Teikia vidaus ligų profilio, reanimacijos I-I, I-II profilių paslaugas suaugusiems
Palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius	Teikiamos palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios priežiūros paslaugos.
Pediatrijos skyrius su Intensyviosios terapijos palata	Teikiamos vaikų ligų profilio, reanimacijos I-II profilio stacionarinės paslaugos vaikams
Dienos chirurgijos skyrius-operacinė	Atliekamos dienos chirurgijos operacijos, teikiamos terapinio profilio paslaugos chirurginiams pacientams.
Ambulatorinis-konsultacinis skyrius su Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos poskyriu	Teikiamos 19 skirtingų specialybių antrojo lygio gydytojų specialistų konsultacijos, vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos dienos stacionaro paslauga
Radiologijos kabinetas	Atliekama radiologinė diagnostika
Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrius	Teikiamos pirmojo bei trečiojo etapo medicininės reabilitacijos paslaugos.
Vaistų sandėlis	Užtikrinamas įstaigos aprūpinimas medikamentais, medicinos priemonėmis bei asmens apsaugos priemonėmis
Laboratorija	Teikiamos laboratorinės diagnostikos paslaugos
Bendrųjų reikalų ir personalo skyrius	Užtikrina personalo valdymą, informacinių sistemų priežiūrą, darbuotojų saugą ir sveikatą
Ūkio dalis	Vykdo ūkinę Įstaigos veiklą
Buhalterija	Atliekama finansų apskaita
Administracija	Vykdomas įstaigos procesų valdymas

Viešosios įstaigos Šilalės rajono ligoninės vidaus struktūra buvo patvirtinta Šilalės rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 25 d. posėdyje sprendimu Nr. T1-113.

**3. PASLAUGŲ FINANSAVIMO SUTARTYS SU LIGONIŲ KASOMIS**

Įstaigos pagrindinės veiklos pajamų didžiausią dalį sudaro asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kurias finansuoja Klaipėdos teritorinė ligonių kasa (toliau – KLTLK).

Pradinė finansavimo sutarties su Klaipėdos teritorine ligonių kasa suma 2022 metams –

## VŠĮ ŠILALĖS RAJONO LIGONINĖS 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

3579320 eurų, t. y. 16,68 % arba 511740 eurų didesnė, lyginant su 2021 metų pradine sutartine suma. Sutarties suma ženkliai didesnė dėl kasmet didėjančios asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinių kainų balo vertės. Metų bėgyje sutartinė suma dėl kainų balo vertės pakėlimo padidinta iki 3632385 eurų. Įstaiga suteikė viršsutartinių paslaugų už 273906 eurus. Apmokėta 255567 eurai viršsutartinių paslaugų. Papildomai apmokėta 87657 eurai už 2020–2021 metais pacientams suteiktas dėl COVID-19 stacionarines aktyviojo gydymo paslaugas. Kai kurios teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos (COVID-19 ligos diagnostikos, sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos ir vykdomų programų paslaugos) apmokamos be sutarties, pagal suteiktą faktą. Už šias paslaugas per metus gavome 7730 eurų.

Iš PSDF už 2022 metus galutinė pajamų suma – 3983339 Eur, o tai – 831445 Eur didesnė už 2021 m. pajamų sumą iš PSDF.

### 4. 2022 METAIS TEIKTOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS IR JŲ KIEKYBINIAI RODIKLIAI

Įstaigos turima licencija leidžia teikti antrinės stacionarinės sveikatos priežiūros, pirminės stacionarinės palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos, antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas, bendrąsias asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Šilalės rajono ligoninėje 2022 metais buvo teikiamos aktyvaus gydymo (vidaus ligų, vaikų ligų, reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-I ir I-II), dienos chirurgijos, stebėjimo, priėmimo-skubiosios pagalbos, dienos stacionaro, palaikomojo ir slaugos gydymo, paliatyviosios pagalbos, antrinio lygio ambulatorinės bei ambulatorinės reabilitacijos paslaugos.

Per 2022 metus ligoninėje asmens sveikatos priežiūros paslaugų buvo suteikta 16 proc. daugiau nei 2021 m.. Ženkliai išaugęs stebėjimo, fizinės medicinos ir reabilitacijos, dienos stacionaro paslaugų skaičius leido pasiekti ir viršyti priešpandeminio laikotarpio bendrąsias paslaugų apimtis.

1 lentelė. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų dinamika 2019 – 2022 m. m.

	2019	2020	2021	2022	Skirtumas nuo 2019 m.
<b><u>Pacientai pagal profilius:</u></b>	Pacientų sk.	Pacientų sk.	Pacientų sk.	Pacientų sk.	Pacientų sk.
Ambulatoriškai gydyti	31482	23561	27769	31772	290
Aktyvaus gydymo	1385	854	842	1091	-294
Palaikomojo gydymo ir slaugos	714	860	534	641	-73
Skubios medicinos	2058	1801	2073	2006	-52
Stebėjimo	1441	1332	1263	1904	463
Fizinės medicinos ir reabilitacijos	2811	2035	2476	3121	310
Dienos Stacionaro	220	125	173	453	233
Dienos + ambulatorinės chirurgijos	529	405	491	438	-91
<b>Viso:</b>	<b>40640</b>	<b>30973</b>	<b>35621</b>	<b>41426</b>	<b>786</b>

#### 4.1. Ligoninės stacionaro veikla

## VŠĮ ŠILALĖS RAJONO LIGONINĖS 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

2022 metais VšĮ Šilalės rajono ligoninėje buvo teikiamos šios stacionarinės sveikatos priežiūros paslaugos:

- vidaus ligų;
- vaikų ligų II;
- geriatrijos;
- reanimacijos ir intensyvios terapijos I-I (vaikų ir suaugusiųjų), reanimacijos ir intensyvios terapijos I-II (vaikų ir suaugusiųjų);
- dienos chirurgijos;
- slaugos ir palaikomojo gydymo;
- paliatyviosios pagalbos.

Stacionariųjų paslaugų rūšys pagal išrašytus pacientus 2018-2022 metais pavaizduota 2-oje lentelėje:

2 lentelė. Stacionariųjų paslaugų dinamika 2018–2022 metais.

Paslauga	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
<b>Vidaus ligos</b>	743	712	551	593	570
<b>Suaugusiųjų reanimacija I-II</b>	5	2	1	2	0
<b>Geriatrija</b>	6	2	0	0	0
<b>Chirurgijos( vidaus ligos)</b>	136	174	83	61	128
<b>Dienos chirurgija</b>	195	193	136	239	190
<b>Vaikų ligos</b>	477	435	139	107	199
<b>Vaikų ligos (kūdikiai)</b>	58	38	27	10	22
<b>Vaikų reanimacija I-II</b>	7	3	0	0	0
<b>Palaikomasis gydymas ir slauga</b>	204	250	229	174	233
<b>Paliatyvi pagalba</b>	4	6	8	7	2
<b>Viso:</b>	1835	1815	1174	1193	1344

Lentelės duomenys atspindi, kad stacionariųjų pacientų skaičius nežymiai pakilo, lyginant su 2021 metais. Žvelgiant į pacientų pasiskirstymą stacionaro skyriuose, matomas pacientų skaičiaus didėjimas Palaikomojo gydymo ir slaugos, Dienos chirurgijos (terapinio profilio) ir Pediatrijos skyriuose. Pagal stacionare gydytų pacientų skaičių paslaugų apimtys dar nepasiekė ikipandeminio 2019-ųjų metų lygio:

3 lentelė. Išrašytų iš stacionaro skyrių pacientų skaičiaus dinamika 2019-2022 metais.

Eil. Nr.	Skyrius	Išrašyta pacientų				Pokytis 2021/2022 m.
		2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	
1.	Bendrosios terapijos	716	552	595	570	-25
2.	Chirurgijos ir dienos chirurgijos	367	219	300	128+190	+18
3.	Pediatrijos	476	166	117	221	+104
4.	Palaikomojo gydymo ir slaugos	256	237	181	235	+54
	Viso:	1815	1174	1193	1344	151

### 4.1.1. Ligoninės lovų skaičiaus dinamika

Ligoninės bendras lovų skaičius bei jų struktūra nekito nuo 2021 metų. Pernai iki balandžio mėnesio įstaigoje įkurtame atskirame skyriuje buvo teikiamos paslaugos Covid-19 liga sergantiems pacientams. Čia buvo gydytas 51 pacientas.



## VŠĮ ŠILALĖS RAJONO LIGONINĖS 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

4 lentelė. Lovų skaičius 2018-2022 metais.

	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
<b>Lovų skaičius aktyviam gydymui</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
<b>Bendrosios terapijos skyrius, iš jų:</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>
- Vidaus ligų	22	20	20	20	20
- Reanimacijos – intensyvosios terapijos	1	1	1	1	1
- Geriatrijos	10	1	1	1	1
- Dienos stacionaro (vidaus ligų)		1	1	1	1
- Stebėjimo		10			
<b>Dienos chirurgijos skyrius-operacinė, iš jų:</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
- Dienos chirurgijos	1	1	1	1	1
- Vidaus ligų	5	2	2	2	2
- Stebėjimo		3			
<b>Pediatrijos skyrius, iš jų:</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
- Kūdikių profilio	1	1	1	1	1
- Vaikų ligų	10	5	5	5	5
- Reanimacijos vaikų	1	1	1	1	1
- Dienos stacionaro (vaikų ligų)		1	1	1	1
- Stebėjimo		4			
<b>Palaikomojo gydymo ir slaugos poskyris, iš jų:</b>	<b>35</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>45</b>
- Palaikomojo gydymo ir slaugos	33	43	43	43	43
- Paliatyviosios pagalbos	2	2	2	2	2
<b>Lovų skaičius iš viso:</b>	<b>86</b>	<b>96</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>79</b>

### 4.1.2. Aktyvaus gydymo lovų statistiniai rodikliai

Aktyvaus gydymo skyriuose per 2022 metus gydėsi 1118 pacientų. Vidutinė gulėjimo trukmė – 6,9 lovadieniai, lovos funkcionavimo trukmė – 229,8, letališkumas – 6,6%.

5 lentelė. Aktyvaus gydymo lovų statistiniai rodikliai 2018-2022 metais.

Aktyvaus gydymo lovų statistiniai rodikliai	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Lovadienių skaičius <sup>1</sup>	11135	9593	5960	6482	7814
Pacientų skaičius <sup>2</sup>	1627	1559	937	1012	1118
Lovos funkcionavimo rodiklis <sup>3</sup>	218,3	299,8	175,3	190,1	229,8
Lovos apyvarta (pacientų sk.) <sup>4</sup>	31,90	26,2	26,2	29,8	32,9
Vidutinė gulėjimo trukmė <sup>5</sup>	6,8	6,2	6,7	6,4	6,9
Mirusių skaičius	34	33	45	55	74
Letališkumo rodiklis (%) <sup>6</sup>	2,09	2,12	5,0	5,4	6,6

Pastebima, kad aktyvaus gydymo pacientų ir lovadienių skaičius 2022 metais buvo didesnis nei 2021 metais, tačiau vis tiek išlieka apie 25 proc. mažesnis nei iki Covid-19 pandemijos. Didėjo ir lovos funkcionavimo rodiklis, kuris pakilo nuo 190 iki 230 lovadienių.

<sup>1</sup> Ligoninės lovų užimtumo apskaitos vienetas.

<sup>2</sup> Iš viso tais metais įstaigoje gydymo kursą baigusių asmenų skaičius.

<sup>3</sup> Tai rodiklis, nurodantis, kiek dienų per metus buvo užimta viena ligoninės stacionare esanti lova.

<sup>4</sup> Tai rodiklis, nurodantis, kiek pacientų per metus gulėjo vienoje stacionaro lovoje.

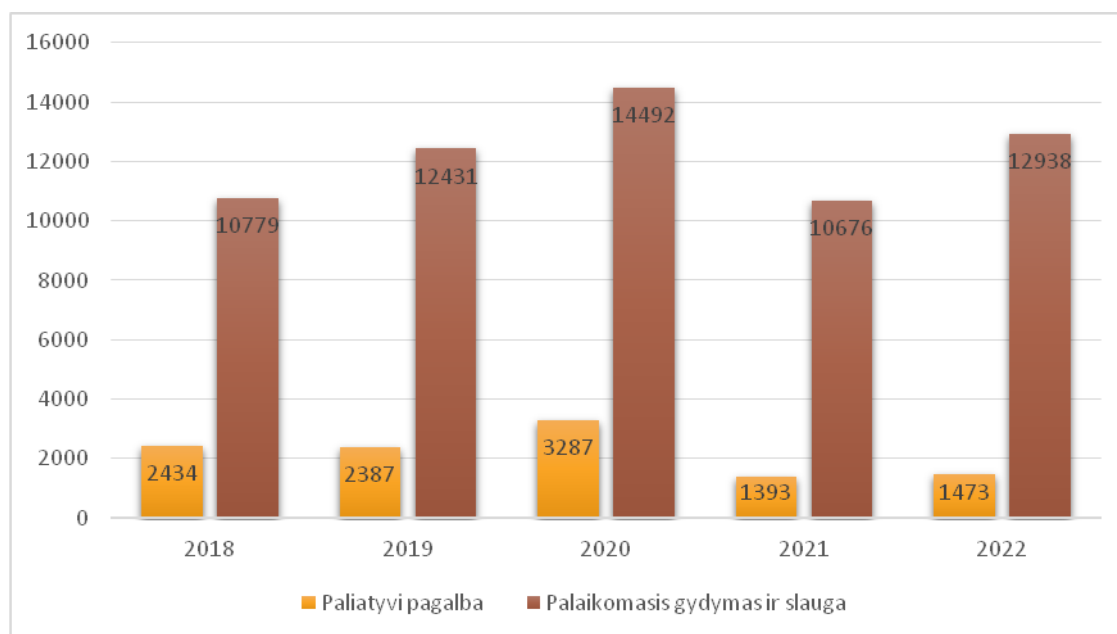
<sup>5</sup> Tai vidutinis paciento ligoninės stacionare praleistų lovadienių skaičius.

<sup>6</sup> Tai mirštamumo ligoninėje rodiklis (procentais).

Pastaruosius 3 metus stebimas letališkumo augimas, lyginant su ankstesniu, priešpandeminiu laikotarpiu. Tai galima sieti su Covid-19 ligos nulemtu mirtingumo didėjimu.

#### 4.1.3. Slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyviosios pagalbos lovų statistiniai rodikliai

1 diagrama. Palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos lovadienių skaičiaus dinamika 2018-2022 metais.



2022 metais palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyvaus gydymo paslaugos lovadienių skaičius padidėjo apie 30% lyginant su 2021 metais. Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus lovos funkcionavimo rodiklis pakilo iki 320 lovadienių (žr. 6-oje lentelėje). Letališkumo procentas mažėjantis, beveik sugrįžęs į priešpandeminių metų lygį.

6 lentelė. Ilgalaikio gydymo (slauga ir paliatyvi pagalba) lovų statistiniai rodikliai 2018-2022 metais.

Ilgalaikio gydymo lovų statistiniai rodikliai	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Lovadienių skaičius	13213	14818	17779	12069	14414
Pacientų skaičius	208	256	237	181	237
Lovos funkcionavimo rodiklis	377,5	329,2	395	268,2	320,3
Lovos apyvarta (pacientų sk.)	5,9	5,7	5,3	4,0	5,3
Vidutinė gulėjimo trukmė	63,5	57,8	75,0	66,7	60,8
Mirusių skaičius	60	57	82	65	65
Letališkumo rodiklis (%)	28,8	22,3	34,6	35,1	27,4

#### 4.1.4. Ligoninės Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus veikla

2022 metais į Priėmimo-skubiosios pagalbos skyrių kreipėsi 5419 pacientų. Iš jų: 1484 – stacionarizuoti, 222 – išvežti į kitas gydymo įstaigas, likusiems 3713-iems teikta būtinoji ar nebūtinoji medicininė pagalba.



## VŠĮ ŠILALĖS RAJONO LIGONINĖS 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

2022 metais stebimas ryškus, iki 30 proc. didesnis stebėjimo paslaugų skaičius, kuris gerokai lenkia 2019 metais suteiktų stebėjimo paslaugų skaičių.

7 lentelė. Priėmimo-skubios pagalbos skyriaus paslaugų skaičiaus dinamika 2018–2022 metais.

Paslaugos pavadinimas	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
<b>Priėmimo - skubios pagalbos paslaugos</b>	2264	2058	1801	2389	2197
<b>Stebėjimas (viso), iš jų:</b>	1210	1505	1421	1451	1917
- vaikai	214	230	132	198	280
- suaugusieji	996	1275	1289	1253	1617

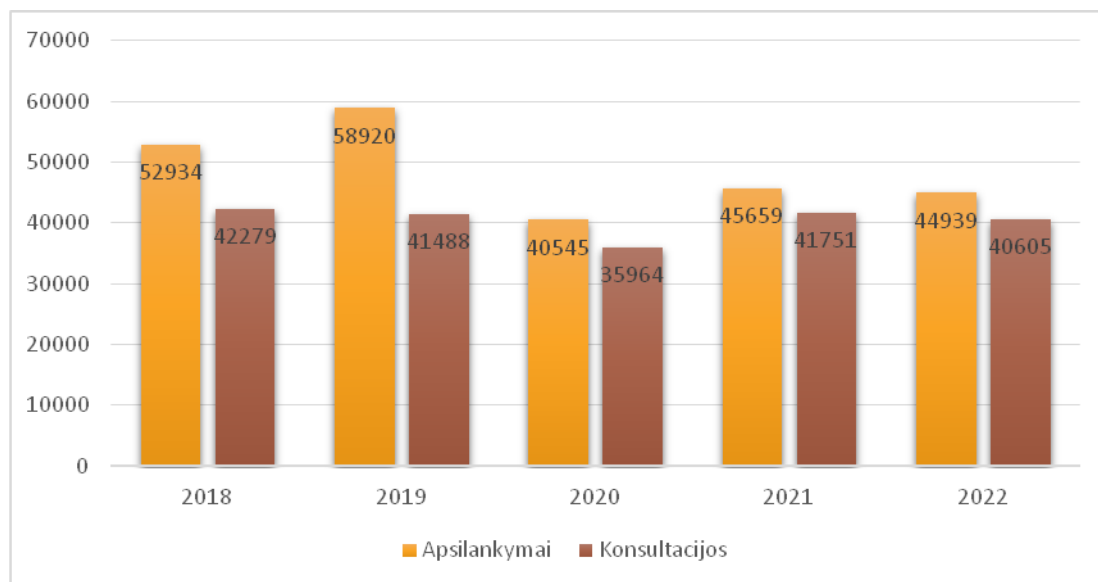
### 4.2. Ligoninės ambulatorinės paslaugos

Ambulatorines paslaugas ligoninėje teikia 19 gydytojų. 2022 metais pradėtos teikti naujos dienos stacionaro paslaugos: vaistų infuzijos, skrandžio endoskopinis tyrimas su sedacija, širdies ritmo atstatymas.

#### 4.2.1. Apsilankymų ir konsultacijų skaičiaus dinamika 2018-2022 metais

Žemiau esančioje diagramoje matome, kad konsultacijų ir apsilankymų skaičius 2022 metais buvo labai panašus į 2021 metais suteiktų šių paslaugų skaičių.

2 diagrama. Apsilankymų ir konsultacijų skaičiaus dinamika 2018–2022 metais.



Žemiau esančioje lentelėje pateikti apsilankymų pas gydytojus specialistus skaičiaus pokyčiai per pastaruosius 5 metus. 2022 metais apsilankymų skaičius pas daugelį specialistų dinamikoje didėjo, lyginant su 2021 metais. Labiausiai padidėjo apsilankymų pas gydytojus akušerį-ginekologą, otorinolaringologą, endoskopuotoją, echoskopuotoją, reabilitologą, pas gydytoją kardiologą – net 15 kartų.

8 lentelė. Apsilankymų pas gydytojus specialistus skaičiaus dinamika 2018-2022 metais.

VŠĮ ŠILALĖS RAJONO LIGONINĖS 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

Specialistas	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
<b>BPG (I-o lygio paslaugos)</b>	501	428	272	260	295
<b>Terapeutas</b>	445	470	972	594	245
<b>Endokrinologas</b>	1484	1502	947	1328	841
<b>Chirurgas</b>	3354	3496	3042	3113	3201
<b>Traumatologas-ortopedas</b>	6512	9348	4477	4485	3886
<b>Akušeris-ginekologas</b>	666	887	593	<b>1277</b>	<b>1449</b>
<b>Pediatras</b>	192	233	149	148	186
<b>Oftalmologas</b>	1704	1951	1160	865	669
<b>LOR</b>	3080	3327	1709	<b>1781</b>	<b>2813</b>
<b>Neurologas</b>	3448	3186	2518	2560	2301
<b>Dermatovenerologas</b>	2129	1988	1244	1223	1357
<b>Radiologas</b>	13383	14582	6906	9094	8859
<b>Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas</b>	9129	10717	6488	<b>4263</b>	<b>5940</b>
<b>Echoskopuotojas</b>	2363	1529	267	1031	1379
<b>Endoskopuotojas</b>	322	971	538	699	1082
<b>Pulmonologas</b>	2384	1959	603	399	568
<b>Urologas</b>	1342	1821	847	1005	1116
<b>Kardiologas</b>	406	421	62	<b>95</b>	<b>1506</b>
<b>Kraujagyslių chirurgas</b>	90	104	246	293	308
<b>IŠ VISO:</b>	52934	58920	33040	34513	38501

Ambulatorinės paslaugos teikiamos įvairiuose padaliniuose: ne tik Ambulatoriniame konsultaciniame skyriuje, bet ir Priėmimo-skubios pagalbos skyriuje, operacinėje, VRSAR poskyryje, stacionaro skyriuose (stebėjimo, kai kurios dienos stacionaro paslaugos).

9 lentelė. Kitų ambulatorinių paslaugų skaičiaus dinamika 2018-2022 metais.

Paslaugos pavadinimas	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
<b>Priėmimo - skubios pagalbos paslaugos</b>	2264	2058	1801	2389	2197
<b>Stebėjimas (viso), iš jų:</b>	1210	1505	1421	1451	1917
<b>-Vaikai</b>	214	230	132	198	280
<b>-Suaugusieji</b>	996	1275	1289	1253	1637
<b>Dienos stacionaras (VRSAR)</b>	3714	4423	2507	3290	5081
<b>Ambulatorinė chirurgija</b>	344	336	269	252	265
<b>VISO:</b>	8742	9827	7419	8833	11377

2022 metais lyginant su 2021 metais didėjo visų ambulatorinių, ypač dienos stacionaro, paslaugų skaičius.

#### 4.2.2. Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus veikla

Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje 2022 metais I reabilitacijos etapo procedūras lankė 2804 pacientai, III etapo ambulatorinės reabilitacijos paslaugų suteikta 258 suaugusiems ir 56 vaikams (III etapo paslaugų suteikta beveik 2 kartus daugiau nei 2021 metais).

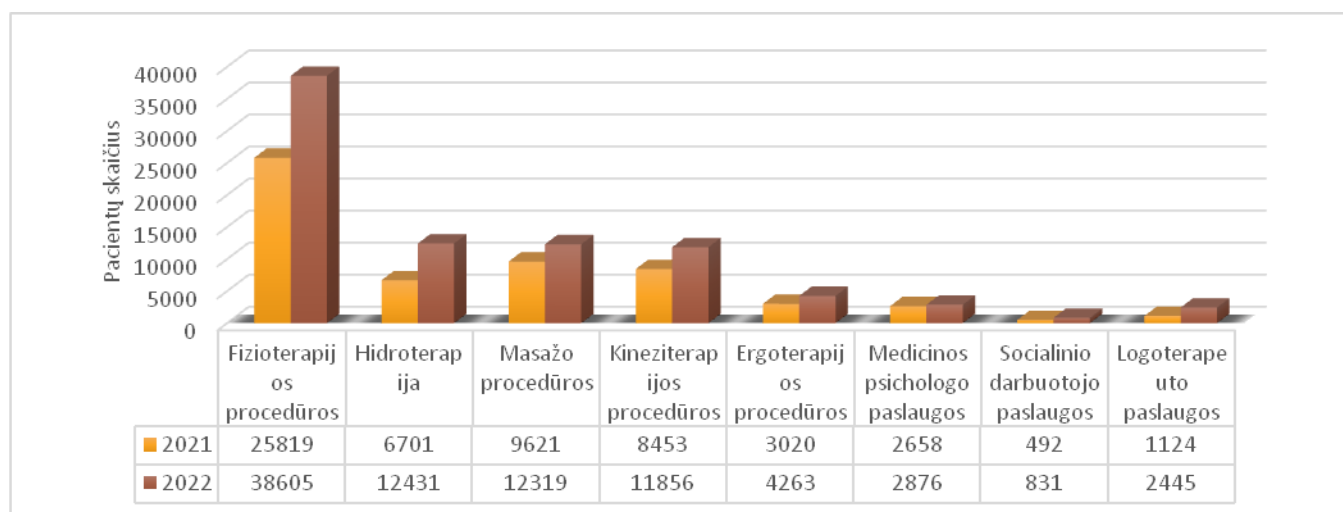
Per 2022 m. I ir III etapo reabilitacijos paslaugų suaugusiems pacientams atlikta 85626, vaikams iki 17 m. – 18131 procedūrų (žr. lentelę žemiau), tai yra vidutiniškai 341 kiekvieną darbo dieną atliktos procedūros.

## VŠĮ ŠILALĖS RAJONO LIGONINĖS 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

10 lentelė. Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje atliktų procedūrų skaičius 2021-2022 metais.

Procedūros pavadinimas	Atlikta procedūrų			
	2021 m.		2022 m.	
	Viso	Atlikta procedūrų vaikams (0-17 m.)	Viso	Atlikta procedūrų vaikams (0-17 m.)
<b>Fizioterapijos procedūros</b>	25819	1973	38605	3965
<b>Hidroterapija</b>	6701	454	12431	1429
<b>Masažo procedūros</b>	9621	1056	12319	3296
<b>Kineziterapijos procedūros</b>	8453	1003	11856	3763
<b>Ergoterapijos procedūros</b>	3020	332	4263	555
<b>Medicinos psichologo paslaugos</b>	2658	2166	2876	2388
<b>Socialinio darbuotojo paslaugos</b>	492	81	831	490
<b>Logoterapeuto paslaugos</b>	1124	1124	2445	2245

3 diagrama. Fizinės medicinos ir reabilitacijos procedūrų skaičiaus dinamika 2021-2022 metais.



## 5. LIGONINĖS VEIKLOS FINANSINĖ ANALIZĖ

VŠĮ Šilalės rajono ligoninė yra ekonominis vienetas, turintis ūkinį, finansinį ir teisinį savarankiškumą. Finansiniai metai sutampa su kalendoriniais.

Sveikatos priežiūros įstaigų apskaitą reglamentuoja 2001 m. lapkričio 6 d. Buhalterinės apskaitos įstatymas Nr. IX-574, Lietuvos Respublikos 2007 m. birželio 26 d. Viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymas Nr. X-1212 ir kiti teisės aktai. Įstaigos Apskaitos politika patvirtinta 2015 m. sausio 2 d. direktoriaus įsakymu Nr.V-2 „Dėl apskaitos politikos ir sąskaitų plano patvirtinimo“. Įstaiga, tvarkydama apskaitą ir rengdama finansinę atskaitomybę, vadovaujasi Lietuvos Respublikos Viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu nustatytais bendraisiais apskaitos principais: subjektyvumo; veiklos tęstinumo; periodiškumo; pastovumo; piniginio mato; kaupimo; palyginimo; atsargumo; neutralumo; turinio viršenybės prieš formą. Ligoninėje buhalterinė apskaita kompiuterizuota. Apskaita vedama pagal Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus (VSAFAS).

### 5.1. Veiklos pajamos

Veiklos pajamos apskaitoje pripažįstamos ir registruojamos tada, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į pinigų gavimą.

Per metus VŠĮ Šilalės rajono ligoninė gavo 4433367 eurus pagrindinės veiklos pajamų. Jas sudaro:

1. Finansavimo pajamos iš įvairių šaltinių (parodančios kiek per metus panaudota finansavimo sumų ir sukaupta, kurias panaudosime gavę finansavimo sumas) – 361841 eurai (8,30 % nuo visų pajamų), iš jų 320469 eurus (7,22 % nuo visų veiklos pajamų) darbo užmokesčio priedų kompensavimui dėl Covid-19 pandemijos;

2. Uždirbtos pajamos iš TLK – 3895682 eurai (87,72 %). Lentelėje pateikiamas paskutinių trijų metų pajamų iš TLK pokytis pagal paslaugų rūšis:

11 lentelė. Ligoninės pajamų iš TLK dinamika 2020-2022 metais.

ASP paslaugos	2020 m.	2021 m.	2022 m.	Pokytis, % (2022/2021) m.
<b>Gydytojų konsultacijos</b>	524687	400377	517644	129,3
<b>Gydytojų konsultacijos su diagnostiniais tyrimais</b>	397933	368138	343694	93,4
<b>Dienos stacionaro paslaugos</b>	185268	185028	267206	144,4
<b>Stebėjimo paslaugos</b>	134075	153071	240002	156,8
<b>Skubiosios medicininės pagalbos</b>	72160	67660	86440	127,8
<b>Ambulatorinės chirurgijos paslaugos</b>	19669	22591	19872	88,0
<b>Dienos chirurgijos paslaugos</b>	53103	65939	67439	102,3
<b>Stacionarinės paslaugos</b>	1096196	1048701	1222907	116,6
<b>Sergančiųjų cukriniu diabetu paslaugos</b>	1594	2356	2126	90,2
<b>Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos</b>	263556	466207	531005	113,9
<b>Stacionarinės paliatyviosios pagalbos paslaugos</b>	78758	86021	106448	123,7
<b>Ambulatorinė reabilitacija I, II paslaugos</b>	46949	59514	124787	209,7
<b>Pirmojo etapo amb. med. reabilitacija</b>		228648	360508	157,7
<b>Priešinės liaukos vėžio</b>	4695	4441	2164	48,7

## VŠĮ ŠILALĖS RAJONO LIGONINĖS 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

<b>diagnozavimo programa</b>				
<b>COVID-19 diagnostikos paslaugos</b>			3440	
	2878643	3158692	3895682	123,3

3. Iš PSDF gautos pajamos už 2020-2021 m. teiktas paslaugas pacientams, sirgusiems COVID-19 – 87657 eurai (1,97 %);

4. Už mokamas medicininės paslaugas – 79240 eurai (1,78 %), 2021 m. – 1,0 %, 2020 m. – 1,3 %. Gyventojai už šias paslaugas sumokėjo – 61015 eurų, iš jų – 43539 eurai už palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas;

5. Už nemedicininės paslaugas (ligoninės lova slaugančiajam, kopijavimas, transporto paslaugos, dokumentų išrašai ir kt.) gavo 2305 eurus (0,05 %) pajamų.

6. Įstaiga gavo 8160 eurų kitos veiklos (turto nuoma, darbuotojų maitinimo paslaugos) pajamų (0,18% nuo visų pajamų).

7. Finansinės investicinės veiklos pajamos (priskaičiuoti delspinigiai) - 31 euras.

### 5.2. Veiklos sąnaudos per finansinius metus

Įstaigos pagrindinės veiklos sąnaudos, patirtos ataskaitinio laikotarpio pajamoms uždirbti per paskutinius tris metus pateikiamos lentelėje:

12 lentelė. Ligoninės sąnaudų dinamika 2020-2022 metais.

Sąnaudų straipsniai	2020 m.		2021 m.		2022 m.		Pokytis proc. 2022/2021 metais
	Eur	Dalis % sąnaudų struktūroje	Eur	Dalis % sąnaudų struktūroje	Eur	Dalis % sąnaudų struktūroje	
<b>Darbo užmokestis ir sodra</b>	2950737	83,69	3268799	84,58	3304438	82,00	101,1
<b>Nusidėvėjimas ir amortizacija</b>	30544	0,86	38422	1,00	79029	1,96	205,7
<b>Komunalinės paslaugos</b>	74136	2,11	85959	2,22	121545	3,02	141,4
<b>Transporto paslaugos</b>	16979	0,48	18133	0,47	21726	0,54	119,8
<b>Paprastasis remontas ir eksploatavimas</b>	27052	0,77	25881	0,68	21243	0,53	82,1
<b>Kvalifikacijos kėlimo</b>	980	0,03	1137	0,02	7710	0,19	678,1
<b>Atsargų sunaudojimo, t. sk.</b>	270017	7,67	274418	7,11	253142	6,28	92,2
<b>Maisto produktai ligonių maitinimui</b>	42763	1,22	32962	0,85	55251	1,37	167,6
<b>Medicininės priemonės ir vaistai</b>	149327	4,25	163396	4,23	121238	3,01	74,2
<b>Kitos paslaugos</b>	121412	3,46	142675	3,70	176295	4,37	123,6
<b>Kitos</b>	25501	0,73	9384	0,24	45123	1,11	480,9
<b>Viso</b>	<b>3517358</b>	<b>100,00</b>	<b>3864808</b>	<b>100,00</b>	<b>4030250</b>	<b>100,00</b>	<b>104,3</b>

Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos – 709 eurai, kitos veiklos sąnaudos – 8921 euras. Ligoninės valdymo išlaidos 2022 metais – 116006 Eur – 2,9 proc. nuo visų sąnaudų.

Įstaigos vadovui už 2022 m. priskaityta darbo užmokesčio 56483,79 Eur, išmokėta – 34172,71 Eur.

Įstaiga nepatyrė išlaidų kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms ir neturėjo išlaidų išmokoms su įstaigos dalininku susijusiems asmenims.

### 5.3. Lėšų panaudojimas (pinigų srautai)

13 lentelė. Lėšų panaudojimas 2022 metais.

Išlaidos	Išlaidos, Eur	
	nuo 2022-01-01	iki 2022-12-31
<b>Darbo užmokestis ir socialinis draudimas</b>	2627410	68,8 %
<b>Atsargų įsigijimo išlaidos</b>	249885	6,5
<b>Transporto išlaikymo išlaidos</b>	16081	0,5
<b>Komunalinių paslaugų išlaidos</b>	109402	2,4
<b>Kvalifikacijos kėlimo išlaidos</b>	7710	0,03
<b>Eksplotavimo ir remonto išlaidos</b>	21112	0,6
<b>Kitų paslaugų išlaidos</b>	181255	4,0
<b>Kitos išmokos</b>	25734	0,3
<b>Ilgalaikio turto įsigijimo išlaidos</b>	581261	15,47
<b>VISO:</b>	<b>3819850</b>	<b>100,0</b>

### Lėšų gavimas (pinigų srautai)

14 lentelė. Lėšų gavimas 2022 metais.

Įplaukos	Išlaidos, Eur	
	nuo 2022-01-01	iki 2022-12-31
<b>Finansavimo sumos iš VB</b>	392767	9,8
<b>Finansavimo sumos iš SAV</b>	70200	1,7
<b>Finansavimo sumos iš ES</b>	292492	7,3
<b>Finansavimo sumos iš kitų šaltinių</b>	1845	0,05
<b>Įplaukos už paslaugas</b>	3252163	80,8
<b>Kitos įplaukos</b>	15362	0,35
<b>VISO:</b>	<b>4024829</b>	<b>100,0</b>

### 5.4. Finansinis rezultatas

Įstaigos finansinis rezultatas – 395036 eurai pelno.

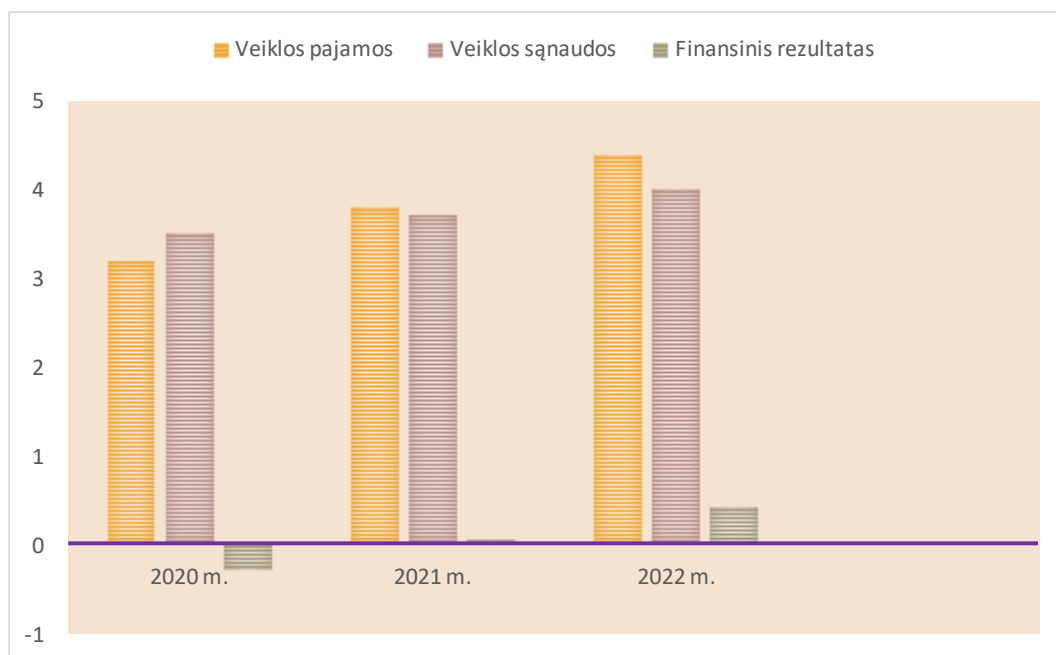
Toks rezultatas pasiektas dėl racionalių veiklos organizavimo sprendimų, taupaus išteklių naudojimo, per visus metus virš sutarties visų suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, išskyrus stacionarines aktyviojo gydymo paslaugas, apmokėjimo, papildomai apmokėtų 2020-2021 metais pacientams suteiktų dėl COVID-19 stacionariųjų aktyviojo gydymo paslaugų, paslaugų bazinių kainų balo vertės kėlimo metų bėgyje.

Savivaldybės viešoji įstaiga nėra pelno siekiantis juridinis vienetas. Įstaigos tikslas ne maksimalus teigiamo rezultato ir pelno siekimas, bet įstaigos teigiamas pajamų ir sąnaudų balansas.

Pateikiame pagrindinių veiklos rodiklių dinamiką už paskutinius trejus metus:



4 diagrama. Veiklos pajamų, sąnaudų ir finansinio rezultato dinamika 2020-2022 metais (mln. Eurų)



### 5.5. Atsargos

15 lentelė. Atsargos.

	Maisto produktai	Vaistai, medicinos priemonės	Kitos atsargos	Trumpalaikis turtas sandėlyje	Iš viso
<b>Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2021-12-31)</b>	999	72602	12002	3671	89274
<b>Finansinių metų pabaigoje (2022-12-31)</b>	1953	97271	13343	2189	114756

Turimas atsargų kiekis garantuoja nenutrūkstamoje įstaigos veikloje būtiniausių poreikių užtikrinimą. Apsaugos ir kitų medicinos, dezinfekcijos priemonių likutis pakankamas 3-jų mėnesių veiklai.

### 5.6. Pinigai

16 lentelė. Pinigų likutis.

	Banke	Kasoje	Iš viso
<b>Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2021-12-31)</b>	235154	108	235262
<b>Finansinių metų pabaigoje (2022-12-31)</b>	440179	63	440242

Pinigų likutis banke, užtikrins savalaikį atlyginimų už gruodžio mėnesį išmokėjimą darbuotojams, atsiskaitymą su biudžetu.

**5.7. Įsipareigojimai įstaigai (eurais)**

17 lentelė. Įsipareigojimai įstaigai.

	Teritorinės ligonių kasos	Kiti paslaugų pirkėjai ir kitos gautinos sumos	Iš viso
<b>Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2021-12-31)</b>	306422	105168	411590
<b>Finansinių metų pabaigoje (2022-12-31)</b>	405913	30257	436170

Per metus gautinos sumos iš Teritorinių ligonių kasų padidėjo dėl padidėjusių paslaugų įkainių ir padidėjusio asmens sveikatos paslaugų kiekio. Gautinos kitos sumos sumažėjo dėl gautinų finansavimo sumų sumažėjimo.

**5.8. Įstaigos įsipareigojimai (eurais)**

18 lentelė. Įstaigos įsipareigojimai

	Tiekėjams ir kitos mokėtinos sumos	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	Iš viso
<b>Praėjusių finansinių metų pabaigoje (2021-12-31)</b>	340778	740133	1080911
<b>Finansinių metų pabaigoje (2022-12-31)</b>	85583	710672	796255

Įstaigos kreditorinis įsiskolinimas sumažėjo 26,3 % arba 284656 eurais. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai sumažėjo 29461 eurais pagrįste dėl sukauptų atostoginių sumos sumažėjimo. Įsiskolinimas tiekėjams sumažėjo 255195 eurais. Įstaigai baigus įgyvendinti kelis finansuojamus iš Valstybės biudžeto ir Europos Sąjungos fondų projektus, gavus finansavimo sumas šiems projektams ir savo lėšomis atsiskaityta su tiekėjais. Mokėtinos skolos tiekėjams – tai tik įsiskolinimas už gruodžio mėnesio sąskaitas.

**5.9. Dalininkai ir jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje**

VŠĮ Šilalės rajono ligoninės steigėjas ir vienintelis dalininkas – Šilalės rajono savivaldybė, kuri savo teises ir pareigas įgyvendina per Savivaldybės tarybą. Dalininko įnašo vertė – 88738 eurai. Per ataskaitinį laikotarpį dalininko kapitalo dydis nesikeitė.

**5.10. Informacija apie įsigytą ir perleistą turta per finansinius metus**

**Per ataskaitinius metus įstaiga įsigijo ilgalaikio materialiojo turto už 308075 eurus.**

**Iš nuosavų lėšų:**

1. Esminio pagerinimo darbų (Privažiavimo kelio prie Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus dalinis remontas) – 1217 Eur;
2. Kitų mašinų ir įrengimų (Centralizuotas deguonies generatorius, portatyviniai deguonies koncentratoriai, pacientų gyvybinių funkcijų monitoriai, biopsinės žnyplės, ginekologinė kėdė, grindų plovimo mašina, virimo katilai, oro kondicionierius operacinei) – 61423 Eur;
3. Transporto priemonių (Traktoriukas – žoliapjovė) – 4600 Eur.

**Viso už 67240 eurus.**

**Iš savivaldybės lėšų:**

1. Esminio pagerinimo darbai (Privažiavimo kelio ir aikštelės prie Fizinės medicinos ir reabilitacijos, privažiavimo kelio prie Priėmimo-skubiosios pagalbos skyrių kapitalinis remontas) – 35000 Eur;

2. Medicininė įranga (Dvylikos kanalų elektrokardiografinį modulis, ilgalaikės EKG ir širdies stimulatoriaus darbo registratorius, konvekcinė šildymo sistema ir vežimėlis, elektrochirurginis aukšto dažnio generatorius, infuzinių tirpalų šildytuvas, ginekologinė kėdė, mobili maudymo vonia) – 30500 Eur.

**Viso už 65500 eurų.**

**Iš valstybės lėšų:**

1. Medicininės įrangos (Centralizuotas deguonies generatorius, portatyviniai deguonies koncentratoriai, pacientų gyvybinių funkcijų monitoriai, video-laringoskopas, elektrokardiografas) – 21593 Eur.

**Viso už 21593 eurus.**

**Iš ES lėšų:**

1. Esminio pagerinimo darbai (Privažiavimo kelio ir aikštelės prie Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus kapitalinis remontas) – 25852 Eur;

2. Medicininės įrangos (Centralizuotas deguonies generatorius, portatyviniai deguonies koncentratoriai, pacientų gyvybinių funkcijų monitoriai, video-laringoskopas, elektrokardiografas) – 122360 Eur.

**Viso už 148212 eurų.**

**Iš kitų šaltinių (paramos lėšos):**

1. Kitos mašinų ir įrengimų (Elektrinės viryklės, elektrinė bulviaskutė) – 5530 Eur.

**Viso už 5530 eurų.**

**5.11. Gautos finansavimo lėšos, jų šaltiniai ir panaudojimas**

**2022 metais gautas finansavimas – 757304 eurai:**

**Valstybės biudžeto lėšos – 392767 eurai:**

1. Iš LR SAM – 320469 Eur darbo užmokesčio kompensavimui ekstremalios situacijos metu,

2. Iš Užimtumo tarnybos prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos - 4703 Eur daliniam darbuotojų įdarbinimo finansavimui,

3. Iš Užkrečiamųjų ligų projekto – 31010 Eur nepiniginio turto įsigijimui ir kt. išlaidoms;

4. Iš APVA – 36585 Eur nepiniginio turto įsigijimui.

**Savivaldybės biudžeto lėšos – 70200 Eur** kitoms išlaidoms.

**Europos sąjungos fondų lėšos – 292492 eurai:**

1. Iš Vidaus reikalų ministerijos – 117514 Eur (Lietuvos–Rusijos Federacijos bendradarbiavimo per sieną programos projekto lėšos);

2. Iš Užkrečiamųjų ligų projekto – 174978 Eur nepiniginio turto įsigijimui ir kt. išlaidoms.

**Lėšos iš kitų šaltinių – 1845 eurai:**

Gyventojų pajamų mokesčio 2 procentų gautos lėšos - 1845 eurai.

Neatlygintinai gauta nepiniginio turto už 52002 eurus: iš kitų viešojo sektoriaus subjektų už 44935 eurus, iš verslo subjektų už 7067 eurus.

## 6. DUOMENYS APIE ĮSTAIGOS ŽMOGIŠKUOSIUS IŠTEKLIUS

### 6.1. Darbuotojų skaičiaus ir etatų kaitos analizė

2020 – 2022 metų laikotarpiu dirbusių asmenų ir etatų duomenys pateikiami 19-oje lentelėje:

19 lentelė. Personalo skaičiaus ir etatų skaičiaus kaitos dinamika 2020-2022 metais.

Personalas	2020 m.		2021 m.		2022 m.	
	Asmenys	Etatai	Asmenys	Etatai	Asmenys	Etatai
<b>Gydytojai</b>	54	29,85	57	30,2	58	<b>28,75</b>
<b>Medicinos personalas</b>	79	78,95	77	76,85	76	<b>75,7</b>
<b>Kitas personalas</b>	56	53,75	55	53,95	54	<b>52,95</b>
<b>VISO:</b>	<b>189</b>	<b>162,55</b>	<b>189</b>	<b>161,0</b>	<b>188</b>	<b>157,4</b>

Bendras darbuotojų skaičius 2022 metais sumažėjo vienu, bendras etatų skaičius sumažėjo 3,6 etato.

2022 metais vyko šių skirtingų grupių darbuotojų kaita:

Priimta naujų gydytojų – 10, iš jų:

- Budintis medicinos gydytojas – 5;
- gydytojas chirurgas – 1;
- urologas – 1;
- neurologas – 1;
- otorinolaringologas – 1;
- gydytojas kardiologas – 1;

Nutrauktos darbo sutartys darbuotojų pareiškimu su 9 gydytojais.

Priimtų naujų slaugos ir medicinos specialistų nebuvo.

Nutrauktos darbo sutartys darbuotojų pareiškimu su 1 darbuotoju.

Priimta kito personalo – 5, iš jų:

- slaugytojo padėjėjas – 1;
- valytojas – 3;
- elektrikas – 1.

Nutrauktos darbo sutartys su 5 darbuotojais:

- darbuotojų pareiškimu su 3 darbuotojais;
- 2 darbuotojai mirė.

### 6.2. Darbuotojų pasiskirstymo pagal amžiaus grupes analizė

Ligoninės gydytojų bei sveikatos priežiūros specialistų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes ir šių duomenų dinamika 2020-2022 metais pateikta lentelėse:

20 lentelė. Gydytojų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes 2020-2022 metais.

Amžiaus grupė	2020	2021	2022
<b>iki 35 m.</b>	12	15	16

## VŠĮ ŠILALĖS RAJONO LIGONINĖS 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

<b>36-45 m.</b>	12	12	14
<b>46-55 m.</b>	11	9	11
<b>56-65 m.</b>	13	14	10
<b>virš 65 m.</b>	6	7	12

Pagal pateiktus duomenis, įstaigoje nežymiai daugėja jaunų gydytojų, kurių amžius iki 35 m., 56–65 m. grupėse gydytojų skaičius sumažėjo, padidėjo gydytojų virš 65 metų amžiaus (lentelė apačioje).

21 lentelė. Sveikatos priežiūros specialistų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes 2020-2022 metais.

Amžiaus grupė	2020	2021	2022
<b>iki 35 m.</b>	11	14	11
<b>36-45 m.</b>	3	2	5
<b>46-55 m.</b>	25	20	18
<b>56-65 m.</b>	34	36	41
<b>virš 65 m.</b>	4	6	7

Atkreiptinas dėmesys, kad beveik pusė sveikatos priežiūros specialistų patenka į 56-65 m. amžiaus grupę. Tai kelia susirūpinimą, nes po 5-10 m. įstaiga susidurs su rimtomis slaugytojų, kitų sveikatos priežiūros specialistų trūkumo problemomis.

22 lentelė. Darbuotojų amžiaus vidurkio pokytis 2021-2022 metais.

Metai	Administracija	Gydytojai	Slaugos personalas	Kitas personalas	Bendras vidurkis
<b>2021</b>	60,75	51,93	50,89	52,92	54,12
<b>2022</b>	61,75	51,68	52,71	51,18	54,33

Labiausiai per tuos metus augo slaugytojų amžiaus vidurkis. Gydytojų amžiaus vidurkis sumažėjo nežymiai. VšĮ Šilalės rajono ligoninėje dirba 58 gydytojai iš jų 18 gydytojų priklauso 60-ies ir daugiau metų amžiaus grupei: 3 vidaus ligų gydytojai, 4 vaikų ligų gydytojai, 1 otorinolaringologas, 2 chirurgai, 1 neurologas, 1 radiologas, 1 anesteziologas–reanimatologas, 1 kraujagyslių chirurgas, 1 kardiologas, 1 akušeris ginekologas, 1 pulmonologas, 1 dermatovenerologas.

Sulaukę senatvės pensijos ligoninėje dirba 13 gydytojų, iš jų: 10 gyvena Šilalės rajono savivaldybėje, 3 atvyksta iš kitų rajonų. Pažymėtina, kad iš 8 pagrindines pareigas einančių vietinių gydytojų 6 yra sulaukę pensinio amžiaus. Todėl galime teigti, kad po 5 metų šių specialybių gydytojų poreikis gali būti ypač ryškus. Šių specialistų bei slaugos personalo pritraukimui į Šilalės rajono ligoninę artimiausius penkerius metus turėtų būti skiriamas didelis dėmesys.

Gydytojai, slaugytojos ir medicinos personalas kasmet atnaujina žinias dalyvaudami kvalifikacijos tobulinimosi kursuose, seminaruose. 2021 m. darbuotojų kvalifikacijai tobulinti išleista 1137 eurų, 2022 m. – 7710 eurų.

2022 metais VšĮ Šilalės rajono ligoninėje vyko 40 valandų mokymai „Skubioji medicinos pagalba vaikams ir suaugusiems: kritinės būklės“ medicinos personalui, dalyvavo 31 ligoninės darbuotojas. Mokymų metu darbuotojai įgijo teorinių žinių ir praktinių įgūdžių. 2022 metų kovo – rugsėjo mėnesiais vyko 40 valandų trukmės psichologiniai mokymai darbuotojams „Darbuotojų kompetencijos didinimas psichikos sveikatos srityje“. Darbuotojai taip pat dalyvavo 8 valandų trukmės mokymuose „Pirmoji pagalba“, 5 valandų – „Rankų higiena asmens sveikatos priežiūroje“, 5 valandų – „Infekcijų kontrolės reikalavimai sveikatos priežiūroje įstaigose“. Dezinfekcija.“

## 7. VIDAUS MEDICINOS AUDITO VEIKLA

VŠĮ Šilalės rajono ligoninėje vykdomas asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimas pagal LR Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V- 338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“ ir 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr.V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo rodiklių sąrašų bei šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ reikalavimus.

**Vidaus medicininio audito grupės veikla.** Vidaus medicininio audito grupės veikla buvo vykdoma pagal Direktorius patvirtintą 2022 metų Vidaus medicininio audito veiklos planą, visos jame numatytos veiklos buvo įvykdytos.

Siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę buvo parengti šie vidaus kokybės sistemos dokumentai:

1. Galimai imunitetą Covid-19 turinčių asmenų izoliacijos algoritmas;
2. Vertikalios vonios naudojimo ir priežiūros tvarkos aprašas;
3. Pacientų lankymo tvarkos aprašas;
4. Infekcijų kontrolės priemonių tvarkos aprašas;
5. Dienos stacionaro paslaugų teikimo tvarkos aprašas;
6. Pacientų transportavimo į kitas gydymo įstaigas tvarkos aprašas;
7. Darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo politikos įgyvendinimo tvarkos aprašas;
8. Incidentų registravimo ir tyrimo tvarkos aprašas;
9. Ligoninės darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijų rengimo ir instruktavimo tvarkos aprašas;
10. Gripo vakcinacijos atlikimo tvarkos aprašas;
11. Anestezijos ir poanestezinės priežiūros paslaugų teikimo vaikams ir suaugusiems tvarkos aprašas;
12. Anestezijos paslaugų kokybės stebėsenos tvarkos aprašas;
13. Priešanestezinio konsultavimo ir paciento informavimo tvarkos aprašas;
14. Ūminio pooperacinio ar poprocedūrinio skausmo gydymo tvarkos aprašas;
15. Skiepavimo procedūros aprašas;
16. Pirmos medicinos pagalbos rinkinio aprašas.

2022 m. balandžio mėnesį buvo vykdytas hospitalinių infekcijų paplitimo tyrimas, duomenys pateikti Higienos institutui. Nuolat vykdoma antimikrobinio atsparumo antibiotikams stebėseną bei stebėseną dėl *Clostridium difficile* infekcijos paplitimo įstaigoje.

### **Privalomi registruoti nepageidaujami įvykiai.**

Nepageidaujamų įvykių registravimo tvarka buvo patvirtinta ligoninės direktoriaus 2020 m. gegužės 11 d. įsakymu Nr.V-35. 2021 metais nepageidaujami įvykiai buvo pradėti registruoti VISS informacinėje sistemoje. 2022 metais joje buvo registruota 14 nepageidaujamų įvykių, iš jų 9 susiję su pacientų griuvimais, o 5- su pragulų išsivystymu Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje. Visi įvykiai išnagrinėti, prevencinės priemonės pritaikytos.

Neatitinkamų analizė vykdoma, vadovaujantis ligoninės direktoriaus 2014 m. birželio 6 d. įsakymu Nr.V-48. 2022 metais skyriuose užregistruota 5 neatitiktys. Visos jos - dėl nekokybiškų vienkartinė priemonių (nekokybiškų asmens apsaugos priemonių). Atlikti korekciniai veiksmai.

### **Pacientų skundai, prašymai, padėkos.**

2022 metais rašytinių skundų dėl pacientams teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės nebuvo gauta. Gauta 11 padėkų.

**Pacientų pasitenkinimo lygis.** Vykdamas Sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašų ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ reikalavimus ir siekiant įvertinti pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygį balais, 2022 metais spalio – gruodžio mėn., buvo



atlikta stacionariųjų pacientų apklausa naudojant minėtu Sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintą anketos formą. Anketa buvo paskelbta įstaigos internetinėje svetainėje, informacija apie tai nuolat buvo viešinama ir įstaigos Facebook profilyje. Skaitmeninis apklausos būdas leido surinkti net 246 anketas, kas atitinka reprezentatyvų apklaustųjų skaičių. Teigiamai bendrą pasitenkinimą gautomis paslaugomis įvertino 90 proc. apklaustųjų. Daugiausiai teigiamų įvertinimų skirta slaugytojų darbo įvertinimas. Šią įstaigą dar kartą rinktusi bei rekomenduotų artimam žmogui 91 proc. apklaustųjų.

## 8. VEIKLOS RODIKLIŲ VERTINIMAS

Asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos rodikliai 2022 metams buvo nustatyti 2022 m. rugsėjo 20 d. Lietuvos Respublikos Sveikatos pasaugos ministro įsakymu Nr. V- 1467 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2022 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“. VŠĮ Šilalės rajono ligoninės 2022 metų veiklos siektinų rodiklių įvykdymo rezultatai:

23 lentelė. Veiklos rezultatų vertinimo rodiklių siektinos reikšmės ir įvykdymas 2022 m..

Eil. Nr.	Veiklos rezultato vertinimo rodiklis	Siektina reikšmė	2022 metų rezultatas	Komentaras apie rodiklio vykdymą
<b>I.</b>	<b>Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	400 689 Eur	Pasiektas
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalis, palyginti su visomis asmens sveikatos priežiūros įstaigos sąnaudomis, yra ne mažesnė nei 95 proc. 2021 metų sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalies	96,9 proc.	2022 metais rodiklis tik stebimas, įvykdymas nėra vertinamas
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,4 proc. nuo visų sąnaudų	2,9 proc.	Viršytas
4.	Įstaigos finansinių išpareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Išpareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,12	0,2	Viršytas
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent vieną sutartį dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna papildomą finansavimą	1. LT-RU-2-081Programa, skirta gerinti medicinines priežiūros kokybę ir prieinamumą - 653550,50 eurų;	Pasiektas

VŠĮ ŠILALĖS RAJONO LIGONINĖS 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

			<p>2. J02-CPVA-V-11-0006 „Priemonių, gerinančių ūmių infekcinių ir lėtinių kvėpavimo takų ligų gydymo paslaugų prieinamumą ir saugą, įgyvendinimas KUL“ – 316868 eurai;</p> <p>3. KKS-S-211(2020) „Saulės fotovoltinės elektrinės įrengimas ant VŠĮ Šilalės rajono ligoninės pastato adresu Vytauto Didžiojo g. 19, Šilalė“ – 105838 eurai.</p>	
<b>II. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>				
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo	Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis paslaugomis lygis- 0,9 balo	Pasiektas
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	-	-
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	-

VŠĮ ŠILALĖS RAJONO LIGONINĖS 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Pasiektas
5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	95 proc. ASPI registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per IPR IS.	18,8 proc.	2022 metais rodiklio reikšmė stebima, įvykdymas nėra vertinamas balais
6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	-
7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-	-
8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma	-	-
9.	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 7,1 dienos	6,9 dienos	Pasiektas
10.	Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro	Aktyvaus gydymo lovų užimtumas ne mažiau kaip 70 proc.	62,96 proc.- visų aktyvaus gydymo lovų	Pasiektas dalinai.

## VŠĮ ŠILALĖS RAJONO LIGONINĖS 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

	nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)		72,88- be dienos chirurgijos, reanimacijos ir geriatrijos lovų.	
<b>III.</b>	<b>Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	1,1	Pasiektas
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	2	Pasiektas
3.	Įstaigos įgyvendintų veiklų, skirtų darbuotojų psichologinei gerovei kurti, skaičius	Ne mažiau kaip 1	1 (40 val. trukmės darbuotojų kompetencijos psichikos sveikatos srityje didinimo mokymai)	2022 metais rodiklis tik stebimas, vertinamas nebus
4.	Įstaigos darbo užmokesčio fondo dalies skyrimas asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,05 proc. nuo ASPĮ darbo užmokesčio fondo skiriamas specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui	0,23 proc.	2022 metais rodiklis tik stebimas, vertinamas nebus

### 9. PROBLEMOS, PLANAI

#### 9.1. Problemos:

1. Vėluojama apsispręsti dėl Šilalės ASPĮ dalyvavimo Sveikatos priežiūros įstaigų tinklo, grįsto kompetencijos centrų ir bendradarbiavimo modeliu, vystyme būdų ir apimčių – nėra savivaldybės politinių sprendimų, nors Sveikatos apsaugos ministerija jau nuo šių metų gegužės 1-os planuoja skelbti kvietimą savivaldybių administracijoms teikti paraiškas Sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimui (lėšų sumai viršijus 1 mln. reikės pasirengti investicinį projektą).

2. Tam tikrų specialybių (gydytojo neurologo, vidaus ligų gydytojų, skubios medicinos gydytojų, bendrosios praktikos slaugytojų) darbuotojų trūkumas.

3. Prasta ir neatitinkanti visų higienos normų II-aukšto patalpų, kuriose įsikūręs Palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius, būklė.

4. Pasenusi (naudojama daugiau kaip 10 metų) brangi medicininė įranga: rentgeno aparatas, 3 ultragarso aparatai, operacinė įranga (lempos, atsiurbėjai, endoskopinė įranga), 2 dirbtinės plaučių ventiliacijos aparatai, 2 narkozės aparatai, 3 defibriliatoriai, 6 pacientų monitoriai, 5 elektrokardiografai ir t.t..

5. Atsiradę nauji SAM reikalavimai, kuriuos būtina vykdyti, siekiant teikti kokybiškas medicininės paslaugas, tačiau kuriems reikalingos ženklios investicijos: reikalavimai LOR kabineto įrangai, anestezijos paslaugoms, intensyvios priežiūros, palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugoms (tam reikalinga suma galėtų siekti apie 100 000 Eur).

#### 9.2. Įstaigos 2023 metų planai ir tikslai:

- Aktyviai dalyvauti šalies ligoninių tinklo restruktūrizacijoje, siekiant optimizuoti struktūrą ir gauti lėšų teikiamų paslaugų prieinamumo ir kokybės pagerinimui.
- Skatinti prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimčių didėjimą (stebėjimo, dienos chirurgijos, dienos stacionaro, ambulatorinės chirurgijos, fizinės medicinos ir reabilitacijos).
- Rūpintis darbuotojų psichologinės būsenos bei visos įstaigos psichologinio klimato gerinimu.
- Investuoti į trūkstamų specialistų pritraukimą – gerinti jų darbo sąlygas, garantuoti konkurencingą darbo užmokestį, tęsti kelionės išlaidų apmokėjimą.
- Teikti paraišką programos 2021-2027 m. Interreg VI-A Lietuva - Lenkija finansavimui gauti, leisiančiam atnaujinti turimą diagnostinę įrangą (rentgeno aparatą, ultragarsinės diagnostikos prietaisus, ir t.t.), diegti pažangias medicinines technologijas.
- Investuoti ne mažiau 30 000 Eur į išorinės infrastruktūros gerinimą (atnaujinti pėsčiųjų taką nuo Vytauto Didžiojo gatvės iki Ligoninės centrinio įėjimo).
- Siekiant įgyvendinti atitikimą higienos normų reikalavimams ir sukurti jaukesnę aplinką Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus pacientams ir darbuotojams savo jėgomis atlikti šio skyriaus II-e ligoninės aukšte remontą.
- Papildžius įstaigos licenciją pradėti teikti paslaugas pagal atnaujintus jų reikalavimus: anestezijos, palaikomojo gydymo ir slaugos, intensyvios priežiūros.
- Užtikrinti nuolatinius įstaigos veiklos gerinimo procesus pastoviai vykdant neatitiktųjų, nepageidaujamų įvykių prevenciją;
- Atnaujinti įstaigos interneto svetainę;
- Siekti, kad įstaigos pajamų ir sąnaudų skirtumas nebūtų deficitinis (nuostolingas).

## 10. VADOVO VEIKLA

Įstaigos vadovas dalyvavo nuotoliniuose susitikimuose su Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos, Valstybinės ligonių kasos vadovais dėl sveikatos priežiūros įstaigų reformos, LRS Sveikatos reikalų komiteto pirmininku, teritorinių ligonių kasų vadovais dėl ASPĮ paslaugų prieinamumo gerinimo.

Dalyvauta Lietuvos gydytojų vadovų sąjungos, Lietuvos rajoninių ligoninių asociacijos organizuojamoje veikloje – susitikimuose, vizituose, teiktos pastabos ir pasiūlymai raštu svarbiais klausimais.

2022 metais išleista direktoriaus įsakymų:

- veiklos klausimais – 96;
- dėl turto valdymo (inventorizacijos, viešųjų pirkimų organizavimo ir kt.) – 15 ;
- dėl komandiruočių, papildomų poilsio dienų, sutrumpinto darbo laiko – 283;
- personalo klausimai – 353;
- atostogų klausimais – 500.

Vadovui inicijavus buvo parengti nauji vidaus norminiai teisės aktai dėl dokumentų apskaitos tvarkymo dokumentų valdymo sistemoje „Kontora“, dėl specialistų kelionės išlaidų kompensavimo, patvirtinti Administracijos darbo reglamentas, Darbuotojų atrankos tvarkos aprašas, Vidaus kontrolės įgyvendinimo ligoninėje tvarkos aprašas, nauja Gydymo tarybos ir Slaugos tarybos sudėtis, jų nuostatai ir darbo reglamentas.

Dalyvauta kvalifikacijos kėlimo kursuose:

1. „Korupcijos rizikos sveikatos apsaugoje. Antikorupcinės aplinkos kūrimas“, STT, 2 val.
2. „Sveikatos priežiūros įstaigų visuotinės kokybės vadybos sistema“, LSMU, 24 val.
3. „Sveikatos priežiūros pokyčiai Covid-19 kontekste“, tarptautinė konferencija, 6 val..
4. „Pacientų sveikatai padarytos žalos atlyginimo „be kaltės“ modelis Lietuvoje: praktiniai ypatumai, naujausia teismų praktika, gautų skundų analizė“, 3 val.

Vykdydamas VŠĮ Šilalės rajono ligoninės įstatuose, pareiginiuose nuostatuose numatytus uždavinius vadovas organizavo įstaigos veiklą, užtikrino nuolatinę ir išsamią ligoninės veiklos finansinių rezultatų, paslaugų teikimo pokyčių analizę (pagrindiniai ambulatorinio-konsultacinio ir

aktyvaus gydymo skyrių veiklos rodikliai, skyrių suteiktų paslaugų rentabilumas; PSDF biudžeto lėšų plano vykdymas).

**Ataskaitą rengė:**

Jolanta Milišiūnienė, direktoriaus pavaduotoja medicinai

Reda Jasevičienė, vyriausioji buhalterė

Rasa Gudlenkienė, personalo inspektorė

Eglė Daubaraitė, medicinos statistikė

---